

2009 "RAS LA REFORME !"

2010 "C'EST PAS LA FORME !"

n° 3

FLOP *info*

L é m a n

Y A-T-IL UN DOUANIER DANS CAP 2012?

Bilan 2009

p.2

La Potion BALSAMIQUE

p.3

Le Directeur du Genevois Haut-Savoyard

p.3

Le voyage de Léonette de Joinville

p.4

Une petite dernière pour la route ?

p.5

pas "Un des dix meilleurs films
comiques jamais réalisés !"

American Film Institute

Cfdt
des choix. des actes
Douane

LE BILAN 2009

PAR LA SECTION CFDT DU LEMAN

EN QUELQUES MOTS

TRACTATION : MISE EN PLACE D'UNE PRIME POUR LE CADRE SUPERIEUR POUR FAIRE PASSER LA PILULE.

REACTIONS : PARFOIS TROP VIVES ET DEPLACEES DU CHEF DIVISIONNAIRE DE ST JULIEN.

AUGMENTATION : DE LA CHARGE DE TRAVAIL, PAS DU SALAIRE EN TOUT CAS.

VEXATION : LE MANQUE DE RESULTAT D'UNE UNITE EST SOUVENT EXPLIQUE PAR LE MANQUE DE TRAVAIL DES AGENTS.

ABERRATION : DES OBJECTIFS TOUJOURS PLUS HAUT MALGRE LA BAISSSE DES EFFECTIFS.

INTROSPECTION : OÙ VAIS JE FINIR MA CARRIERE, DANS QUELLE ADMINISTRATION.

LA SENSATION : POUR LES AGENTS D'AVOIR DU MAL A S'ASSEOIR DEPUIS QUELQUES TEMPS

INTERDICTION : POUR UN AGENT SURV DE POUVOIR CHANGER DE BRANCHE.

NOTATION : TOUJOURS PLUS DE RECOURS AVEC UN SYSTEME DE TIRAGE AU SORT LORS DE L'EXAMEN DES RECOURS EN CAP DI.

SOUMISSION : LA DG NAVIGUE A VUE ET TOUTE LA HIERARCHIE S'ADADPTE AU JOUR LE JOUR ... CARRIERE CARRIERE !

INTERROGATION : CE N'EST QUE LE DEBUT DE LA CASSE, OU ALLONS NOUS ?

PPROMOTION : EN VUE SANS DOUTE POUR LA FUTURE CHEFFE DIVISIONNAIRE DE BOURG.

INFANTILISATION : AVEC LE PERE MATHIEU DIFFICILE DE GARDER DES INITIATIVES.

DESTRUCTION : PLUSIEURS DIZAINES D'EMPLOIS SUPPRIMES SANS MESURE AVEC LA CHARGE DE TRAVAIL.

EVASION : LE REVE DU DOUANIER AU LEMAN = PARTIR AU PLUS TOT EN RETRAITE.

POUR 2010 UN SEUL MOT S'IMPOSE :

ACTION

La Potion BALSAMIQUE

L'année 2009 a vu la fermeture définitive des brigades de Chatel, Veigy, Prévessin et des bureaux et antennes de Bellegarde, Oyonnax, Le Cern, Prévessin, Genève Cointrin.

Contrairement au satisfecit que se décerne le directeur régional, nous déplorons ces suppressions et critiquons ces fermetures dans leur forme et leur manière car :

- les agents restructurés ne sont pas tous partis de gaieté de cœur.
- ils ne sont pas, pour certains, satisfaits de leur nouvelle affectation qui leur a été imposée et non désirée.
- la cellule sociale n'a pas été à la hauteur dans le suivi des dossiers des agents, à laquelle s'ajoute une gestion déplorable du pôle immobilier logistique de la DI de Lyon.

Un sentiment profond d'abandon a été ressenti par les agents à partir du moment où la fermeture de leur service a été actée. Monsieur Le Directeur, au delà de fermetures administratives de

services et de suppression de codes TTS, il y a des êtres humains.

Monsieur Le Directeur, la potion des réformes en douane a un goût amer et acide. Le malaise, le désenchantement, le mal-être professionnel, la démotivation habitent les agents qui ne croient plus en leur avenir professionnel et accordent peu ou plus de crédit aux discours de leur hiérarchie.

Les agents n'avaient plus cette potion dont les ingrédients sont la performance, les objectifs et la rentabilité. Les indicateurs de performance et le célèbre P6-2 leurs donnent la nausée.

Monsieur JP6 2, nous ne remettons pas en cause votre engagement personnel et réel dans le traitement des dossiers des agents restructurés, mais nous constatons que cela fut imparfait. D'ailleurs, on aurait bien voulu assister à une implication plus

forte et plus efficace de vos chefs divisionnaires qui pour certains devraient s'inscrire non pas à des stages de management mais à de simples cours de relations humaines où l'on parle de respect, d'écoute, d'attention et de compassion.

Comme les suppressions de service vont malheureusement continuer en 2010 et



les années suivantes, nous serons très attentifs et vigilants aux réformes à venir et nous faisons le vœu, comme c'est de tradition en ce début d'année que les mal-adresses de l'administration ne se renouvellent pas.

Le Directeur du Genevois Haut-Savoyard

Il était une fois, un simple et petit chef divisionnaire qui se voyait déjà directeur régional. Etant à la tête de deux bureaux principaux et de trois brigades, il se croyait investi d'une fonction directoriale en dirigeant d'une manière autoritaire et maladroit ses services et en voulant de

plus commander les bureaux particuliers de la circonscription.

Nous conseillons à ce Iznogoud de pacotille de s'interroger sur

son comportement et de soigner les relations qu'il entretient avec ses subordonnés.

En effet, le tact, la courtoisie et la politesse font partie des qualités d'un bon chef. Mais n'est pas un bon chef qui veut...

A bon entendeur, salut !!!

Le voyage de Léonette de Joinville "Dame de GEX" en pays Bressan

p.4

Bientôt le printemps...période des migrations. La Cheffe divisionnaire de Gex migrera peut-être vers les Dombes et la capitale de l'Ain.

Sa division est supprimée, sans aucune discussion possible. Pas d'analyse, pas de concertation ni de débat préalables. Inutile...Le siège de la nouvelle division départementale se doit d'être à Bourg en Bresse. Demain, les agents de la feu division de Gex devront faire deux fois plus de kilomètres pour voir leur chef divisionnaire que pour voir leur directeur régional!! Loin des yeux, loin du coeur !! Les visites sur le terrain du chef divisionnaire, rarissimes hier, relèveront



très certainement du mirage de demain. Nous entendrons certainement plus souvent encore ces paroles : je ne savais pas...je ne suis pas au courant...Ah, il y a un problème ?? Pourquoi ne me l'a t'on pas dit ???

Un poste d'IP est supprimé.

C'est la preuve que les catégories A de base, B et C ne sont pas seules à être touchées par les restructurations. Sortez vite vos mouchoirs. C'est une première...un cadre supérieur est restructuré. Oui mais..

-----Il est dans les startings blocs pour prendre les galons de DSD...qu'il ne peut obtenir qu'en partant...

-----Si en décembre 2009 il y avait deux postes d'IP sur le département de l'Ain, demain il y aura un poste de DSD et un poste d'IP en adjoint. Vous avez dit suppression de poste?? Par contre vous l'adjoint logistique et vous la secrétaire sortez vite un imprimé de mutation...vos postes sont supprimés!!

Pourquoi tant de précipitation ? N'était-il pas urgent d'attendre ? Attendre...une re-définition

générale par la DG du rôle de chef divisionnaire dans la suite logique de l'étude des rôles de CSD de CU. En clair, et à quoi sert un chef divisionnaire ?? Est-il toujours le relais du DR auprès des agents ?? Comment respecter les délais et la

VH quand, bien souvent, les réponses aux notes doivent être à la DI pour la veille, tout en faisant le grand écart entre Bourg et Annecy ??

Mais ne vous inquiétez pas, la cheffe divisionnaire à qui l'on prédit le poste, si elle le souhaite encore, sera toujours proche de ses agents...virtuellement bien entendu...elle continuera de piloter à distance...il n'y a qu'à se rendre compte de l'intérêt qu'elle porte aux agents restructurés en décembre. Ah oui, ce n'est pas son boulot, car elle n'a pris l'intérim qu'au 1er janvier. Cela fait quinze jours que ces agents sont en poste...une éternité...donc ils n'ont pas de problème... sinon l'ancien IP de Bourg, en parlant pour sa région d'origine, aurait agit... c'était son rôle...

Une petite dernière sur la route ?

La coupe (de champagne) était pleine et les conducteurs très irrités dans ce "bouchon gessien".

Il faut imaginer la situation au poste de FERNEY en ce jeudi soir : blocage total de la circulation par les gardes frontières SUISSES pendant une heure et demie, grosses chutes de neige qui obstruent une voie, tous ces frontaliers qui rentrent chez eux ensemble et en plus des douaniers qui contrôlent (sur le coté et sur l'aire de contrôle dédiée) !

Il n'en fallait pas plus pour que leurs boules, montant directement au cerveau, éclatent et provoquent un concert de klaxon.

Mais Monsieur le FUTUR Directeur Régional de la ville royale de Reims fermentait lui aussi dans ce goulot étroit. Sa flute étant sans doute pleine après l'éclatement des ses bulles laisse mousser sa colère au passage.

Il intervient donc bruyamment ! TUT TUT !!!

Et comme le dit si bien le poète,

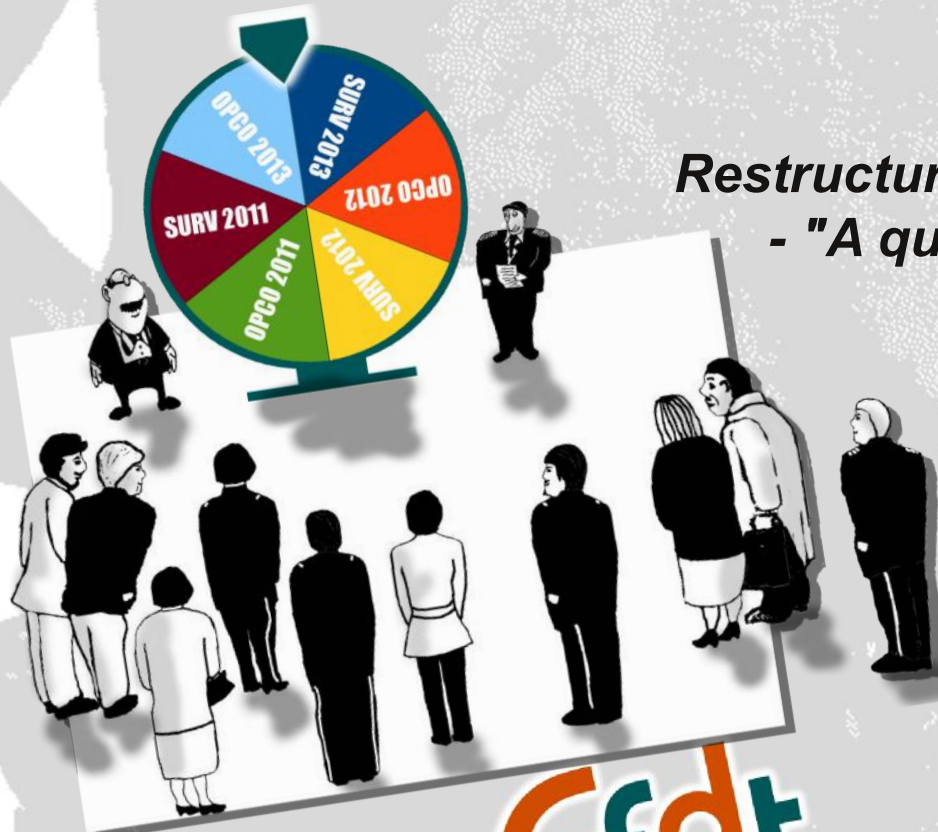
- Quand c'est pas à Bardonnex
- C'est à Fernex
- Quand c'est pas avec le téléphone
- C'est avec le klaxone

Un comble pour un Monsieur

POC qui voudrait sans doute orienter les contrôles LCF en fonction de ses horaires de passage à la douane... !

Dieu merci, il ne va bientôt plus avoir à pester contre ces GBS, qui veulent le mettre à plus d'une heure de Renault Clio (modèle pool DR) entre son domicile et son travail. Il pourra à sa guise faire sauter d'autres petits bouchons pendant que les agents du léman pourront enfin les retirer de leurs oreilles abimées...

ARVI et à notre santé !



**Restructurés du Léman :
- "A qui le tour ?"**

DERNIERE MINUTE

Une information vient de nous être communiqué par notre bureau national :

La DIRECTION GENERALE vient de résoudre avec l'aide d'un cabinet de consultants payés à prix d'or un problème qui paraissait à tous insoluble :

Comment faire toujours plus et mieux, avec moins ? :

Voilà la formule mathématique brute qui donne la solution.
Le GRAAL en terme d'objectif amené à remplacer le sacro saint P6.2

$$\begin{aligned} & 13.000 \text{ AGENTS DEMOTIVES} \\ & + \\ & 25.000 \text{ OBJECTIFS IRREALISABLES} \\ & - \\ & \text{LA MOITIE DU TOTAL DES BRIGADES} \\ & - \\ & 99\% \text{ DE SERVICE PUBLIC} \\ & + \\ & \text{QUELQUES PRIMES DE} \\ & \text{RESRUCTURATIONS} \\ & + \\ & 500 \text{ KG DE VASELINE} \\ & = \\ & \text{LE P6.} \end{aligned}$$



(PRONONCER PET SIS BEU)

Vous éprouvez des difficultés pour assimiler ce problème mathématique ?
Nos militants se feront un plaisir de vous le démontrer.