



# **INFO-BORDEAUX**

**N°14 du 26 mai 2010**

Journal local CFDT de la DR de Bordeaux

**SPECIAL AUDIENCE DU 25 MAI 2010**

## **AUDIENCE CHEZ LE DI**

*Mardi 25 mai 2010, le Directeur interrégional de Bordeaux, Monsieur Jean PUIG, a reçu les représentants des syndicats CFDT, CGT, FO, Solidaires et UNSA. L'audience avait pour propos le mode de management pratiqué par le Directeur régional de Bordeaux, Monsieur Pierre CARIOU.*

*Le Directeur interrégional, en présence du Directeur régional a donc pu s'entretenir avec des représentants de chacun des syndicats susnommés.*

### **Pourquoi cette audience ?**

Depuis l'arrivée du Directeur régional actuel, les représentants syndicaux sont alertés par des responsables de service sur la manière dont celui-ci use de son art du commandement. Selon les propos qui nous sont tenus, la pression subie par la hiérarchie intermédiaire se transforme vite en élément perturbateur, voire stressant plutôt qu'en élément moteur.

Nous avons également pris en compte dans notre réflexion différents éléments (lettre, arrêts maladie) pouvant signifier qu'un malaise s'installe parmi les responsables de la DR de Bordeaux. Il était donc de notre devoir de demander une audience à Monsieur le Directeur interrégional afin de discuter de ces problèmes et de rechercher à rétablir un climat serein au sein de la Direction.

### **Qui l'a demandée ?**

Ce sont les syndicats CFDT, CGT, FO, Solidaires et UNSA de la DR de Bordeaux qui ont conjointement écrit au DI afin d'obtenir cette audience. Le SNCD, dès le départ n'a pas souhaité s'inclure dans cette démarche unitaire. Néanmoins il s'est adressé par écrit au Directeur régional pour lui faire part de ses griefs (cf. notre déclaration liminaire).

### **Qu'a fait la CFDT ?**

La CFDT a pris en considération le mal être exprimé par des cadres pour contacter toutes les autres Organisations Syndicales afin :

- d'explicitier les problèmes vécus par la hiérarchie intermédiaire,
- de demander une audience auprès du DI
- et peser sur notre direction pour que des solutions soient proposées.

Encore une fois, pour la CFDT, il ne peut y avoir qu'un seul langage, celui de la franchise où l'on n'oppose pas un syndicat à d'autres, une partie du personnel à une autre, une fonction aux autres, mais où, on recherche le bien collectif dans le respect de la diversité.

Autant nous sommes attentifs à ces problèmes de management, autant nous le sommes pour tout autre type de dossier dont nous pouvons avoir connaissance.

Enfin notre rôle à la CFDT, comme elle s'y était engagée, est de vous informer, ce journal en est un exemple.

### **La déclaration liminaire**

Tout d'abord l'audience a commencé par la lecture d'une déclaration liminaire intersyndicale **CFDT, CGT, FO, Solidaires, UNSA** :

*« Monsieur le Directeur interrégional,*

*Les remontées, concernant la manière dont le Directeur régional de Bordeaux exerce son rôle de management, qui nous parviennent des services, ne manquent pas, en tant que représentants syndicaux, de nous alerter. Cette insatisfaction largement partagée s'exprime par une amorce de démotivation, jamais souhaitable dans notre champ professionnel.*

*Même le SNCD souligne « une gestion trop systématique par le stress », « à la fois par une référence générale à une logique de résultats dont les objectifs augmentent systématiquement et aussi par les suppressions continues d'effectifs ».*

*On voudrait nous faire croire, et vous faire croire, qu'ici, avant l'arrivée de Monsieur le Directeur régional, les services ne savaient pas travailler, qu'il est temps maintenant de nous « professionnaliser », que rien de bon ni de positif n'avait été encore réalisé dans cette circonscription, la seule solution étant d'adhérer au « nouvel état d'esprit » ambiant.*

*Le rejet de ces méthodes, par les douaniers de la direction, y compris une grande partie de la hiérarchie locale, est salutaire. Si elles venaient à persister, à devenir encore plus présentes dans le quotidien, elles constitueraient un enjeu de conflit social, puisque par l'infantilisation des rapports humains et l'irresponsabilité qu'elles génèrent, elles annihileraient totalement le sens du travail et du service au public des agents.*

*Nos organisations syndicales, souhaitent donc examiner avec vous les mesures ou orientations à prendre en vue d'une normalisation des rapports Directeur / Services dans la DR de Bordeaux. Considérant qu'un dialogue franc et ouvert avec vous constitue déjà un début de solution, nous n'utiliserons pas de détours ni de langue de bois.*

*Sur ces points, M. le Directeur interrégional, quel est votre position et quels éléments de réponses souhaitez-vous y apporter ? »*

### **Qu'a dit la CFDT**

La CFDT a poursuivi, en précisant que notre démarche n'était en aucune sorte de créer de notre fait une polémique et encore moins de situer le problème qui nous occupe au niveau de la personne : il s'agit de griefs ayant trait à une manière de management utilisée par Monsieur le Directeur régional

et pour laquelle nous pensons que des évolutions peuvent être envisagées et des solutions proposées.

Dans la suite des discussions, la CFDT a précisé certains des reproches faits à l'encontre du type de management actuel.

**1/** Les chefs de service ont l'impression de n'avoir pour rôle que celui d'une roue de transmission des ordres de M. CARIOU qui les confine ainsi à un rôle limité alors qu'ils sont capables de réflexion, d'initiative et de respect du service rendu. Nous avons cité l'exemple de l'application courrier pour illustrer cet aspect.

**2/** Le mode de commandement actuel qui fait la part belle à la mise sous pression des personnes auxquelles il s'adresse par exemple en multipliant les directives et en exigeant leur application dans l'urgence.

**3/** La communication du Directeur régional plus enclin à fustiger ce qui contrarie les objectifs par l'emploi d'un langage négatif qu'à se tourner vers une attitude d'encouragement.

### **Qu'ont dit les autres OS**

Les autres OS ont repris pour l'essentiel les mêmes critiques concernant la forme de management et ont insisté sur la situation tendue dans laquelle se trouvent les services notamment suite aux restructurations à répétition et à la réduction des effectifs.

### **L'attitude du DI**

Monsieur PUIG a souhaité répondre sur des faits précis et non sur des « ressentis ». Les participants syndicaux ont alors illustré leurs propos par des exemples.

Monsieur le Directeur interrégional et Monsieur le Directeur régional ont dès lors argumenté à tour de rôle pour justifier les situations que nous dénonçons.

### **Conclusion**

La CFDT, a insisté pour que tout soit mis en œuvre afin que les méthodes de management actuelles soient plus humaines et pour y parvenir nous avons demandé qu'une sensibilisation au management moderne soit proposée à Monsieur le Directeur régional dans le cadre de formations existantes. Malheureusement cette perspective n'a pas semblé recueillir l'approbation de nos interlocuteurs.

Nous pouvons donc dire qu'à défaut d'avoir été entendus, nous avons été écoutés.

De ce fait, le dialogue franc que nous avons pu avoir n'a débouché que sur peu de propositions de la part du Directeur interrégional.

Néanmoins celui-ci a confié que depuis son arrivée à Bordeaux il a constaté que le climat était loin d'y être excellent. Il encourage par ailleurs les responsables syndicaux à se faire expliciter par les agents les problèmes que ceux-ci pourraient rencontrer et qu'ils ne pourraient faire remonter par la voie hiérarchique.

## **Bulletin d'adhésion**

# **CFDT**

NOM :

Prénom :

Service :

Tél. :

Grade :

Echelon :

Souhaite adhérer à la CFDT Douane

A renvoyer à l'adresse suivante : [serge.detrieux@douane.finances.gouv.fr](mailto:serge.detrieux@douane.finances.gouv.fr)

Tél. : 05 56 00 56 71