

AMIENS

LE CORRESPONDANT PICARD

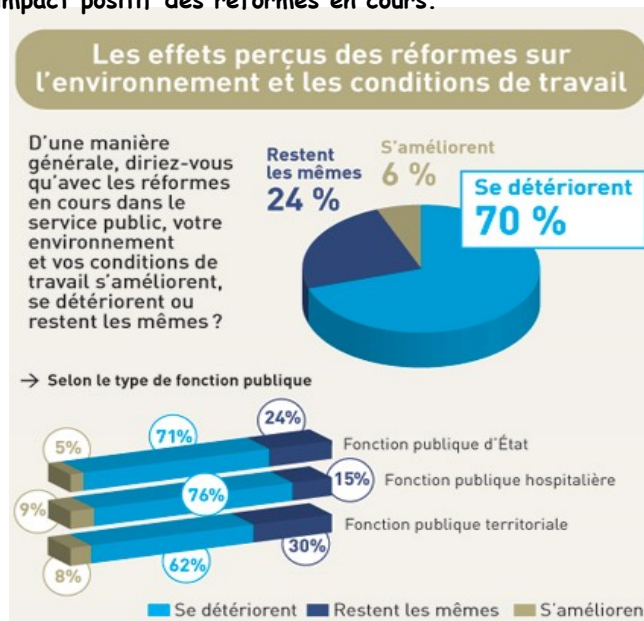
Avril 2010

Quoi de neuf ?

70% des fonctionnaires jugent que leurs conditions de travail se détériorent

Voici le résultat d'un sondage réalisé par l'IFOP auprès des fonctionnaires, que nous nous faisons un plaisir de publier, tant il illustre nos propos depuis de nombreux mois.

Ce sondage publié dans la newsletter "acteurs publics" n° 142 du 4 mai 2010, met en lumière de manière saisissante le scepticisme des agents quant à l'impact positif des réformes en cours.



70 % des agents considèrent que leur environnement et leurs conditions de travail se détériorent du fait des réformes, un petit quart le jugeant inchangé. Seuls 6% des répondants perçoivent, à l'inverse, une amélioration. C'est donc un cinglant désaveu adressé à la politique de "modernisation" de l'État par les acteurs de terrain que nous sommes.

Quant aux effets de ces réformes sur les services rendus aux usagers, **55 % des répondants estiment que le service rendu se détériore**, 18 % ressentant une amélioration et 27 % une stabilité. Ce constat est partagé dans la plupart des segments de la population des cadres publics. On observe toutefois que la perception d'une dégradation de la qualité du service rendu aux usagers croît au fur et à mesure de l'ancienneté dans la fonction publique (44 % chez les agents exerçant depuis moins de 10 ans, 59 % pour ceux disposant d'une ancienneté de plus de 20 ans), précise Frédéric Dabi directeur opinion de l'Ifop.

